

Onderzoeksrapportage MijnBurgemeester Zwijndrecht

De gemeente Zwijndrecht is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Als onderdeel van deze zoektocht heeft de gemeente haar inwoners gevraagd naar wat voor persoon de gemeente op zoek moet. Wat zijn volgens de inwoners belangrijke eigenschappen voor de nieuwe burgemeester? En aan wat voor persoon denken zij wanneer zij de nieuwe burgemeester voor zich zien?

Datum: 12 oktober 2023

Aantal deelnemers: 822

In opdracht van: gemeente Zwijndrecht



In deze rapportage



INHOUDSOPGAVE

In deze rapportage	2
Aanleiding onderzoek	3
Samenvatting resultaten	5
Resultaten inwonersconsultatie	9
Stellingen.....	9
Kenmerken.....	15
Open vragen.....	16
Inwoners van buiten de gemeente	19
Stellingen.....	21
Kenmerken.....	27
Onderzoeksverantwoording	28
Bijlage 1: Typen burgemeesters	30
Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen	32

Aanleiding onderzoek



HOOFDSTUK 1

De tool 'MijnBurgemeester'

De gemeente Zwijndrecht is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Om inzicht te krijgen in wat voor iemand de inwoners graag zien als toekomstige burgemeester heeft Citisens de MijnBurgemeester-tool ontwikkeld. Via een online vragenlijst hebben de inwoners van Zwijndrecht hun mening gegeven aan de hand van tien stellingen, zeven typerende kenmerken en twee open vragen. De resultaten van de inwonersconsultatie en bij wat voor type burgemeester de voorkeur van de inwoners van Zwijndrecht ligt, leest u in deze rapportage.

4 Burgemeesterstypen

Inwoners verschillen van mening over wat iemand voor hen de ideale burgemeester maakt. Om deze verschillende ideeën te vatten ontwikkelde Citisens de MijnBurgemeester-tool, waarin onderscheid wordt gemaakt tussen vier verschillende typen burgemeesters. Deze typering werd opgesteld aan de hand van een combinatie van literatuurstudie en data gedreven onderzoek. Op basis van wetenschappelijke publicaties over leiderschapstijlen werden vier dimensies geïdentificeerd: leiderschapsoriëntatie, omgang met macht, taakoriëntatie en communicatiestijl. Vervolgens zette Citisens in 2022 een onderzoek uit onder het Citisens panel waarbij invullers werden gevraagd wat iemand voor hen een ideale burgemeester maakt. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek werd voor elk van de vier dimensies in kaart gebracht wat de stijlvoorkeuren van de respondenten waren en hoe deze van elkaar verschilden. Dit werd gebruikt als input voor het opstellen van een stellingenset voor elk van de vier dimensies. Door middel van een clusteranalyse zijn vervolgens vier typen burgemeesters opgesteld:

1. Efficiënte Probleemoplosser: resultaat gedreven, op zoek naar oplossingen.
2. Trouwe Beschermer: blik vooral gericht op het heden, behoudend.
3. Enthousiaste Aanvoerder: zoekt de grenzen op, niet bang voor verandering.
4. Kritische Coach: gefocust op samenwerking, aandacht voor een goed proces.

Aan de hand van de MijnBurgemeester-tool kregen de invullers uit Zwijndrecht te zien welk type burgemeester het best past bij de antwoorden die zij gaven. Naast een weergave van de resultaten per stelling, leest u in deze rapportage ook op welk type burgemeester de inwoners van Zwijndrecht het vaakst uitkwamen. De beschrijvingen die de invullers te zien kregen voor elk van de vier verschillende typen vindt u in bijlage 1.

Inwoners bereiken

De vragenlijst was te bereiken via de link www.mijnburgemeesterzwijndrecht.nl en toegankelijk via computer, tablet en smartphone. Het onderzoek is onder de aandacht gebracht via campagnes op sociale media en op websites van DPG media, zoals NU.nl en AD.nl. Daarnaast heeft de gemeente de vragenlijst gedeeld via de gemeentelijke kanalen.

822 respondenten

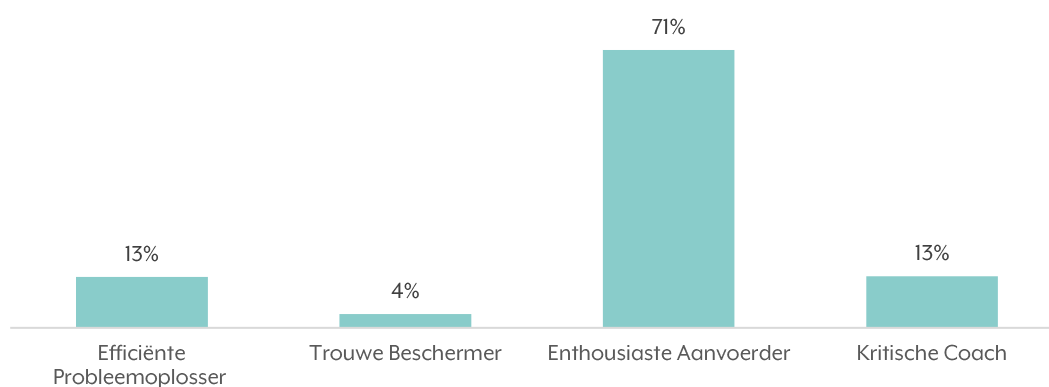
Uiteindelijk hebben de antwoorden van 712 inwoners van Zwijndrecht die de MijnBurgemeester-tool invulden geleid tot de inzichten die u leest in deze rapportage. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers en deelnemers van buiten de gemeente uit de resultaten gefilterd. 110 inwoners van andere gemeenten vulden daarnaast de vragenlijst in, bijvoorbeeld omdat zij in gemeente Zwijndrecht op school zitten. Hun antwoorden zijn in een apart hoofdstuk weergegeven. Een toelichting op de analyse leest u in de onderzoeksverantwoording.

Samenvatting resultaten

HOOFDSTUK 2

Type burgemeester

De antwoorden die de invullers gaven op tien stellingen, verdeeld over de vier dimensies, leiden voor iedere invuller tot een voorkeur voor één van de vier typen burgemeesters. Aan het eind van de vragenlijst kregen deelnemers een typering te zien van de burgemeester die het best bij hun mening past. Een meerderheid van de inwoners van de gemeente Zwijndrecht kwam uit op een **Enthousiaste Aanvoerder**, zoals blijkt uit onderstaande figuur. Enthousiaste Aanvoerders worden getypeerd door het opzoeken van grenzen. Zij hebben hun blik gericht op de toekomst, schuwen verandering niet, en betrekken anderen graag bij hun plannen. Dit type werd opgevolgd door een **Kritische Coach** en een **Efficiënte Probleemoplosser**. Kritische Coaches worden getypeerd door hun focus op samenwerking en een goed proces. Zij betrekken graag zo veel mogelijk mensen bij hun plannen en streven naar het behoud van een goede sfeer. Efficiënte Probleemoplossers focussen met op resultaten en worden getypeerd door hun doelgerichtheid. Ze beoordelen per situatie wat er nodig is voor een zo goed mogelijke uitkomst.



Type burgemeester	%
Efficiënte Probleemoplosser	13%
Trouwe Beschermer	4%
Enthousiaste Aanvoerder	71%
Kritische Coach	13%

Uitkomst per stelling

Inwoners van Zwijndrecht zijn het op een aantal vlakken met elkaar eens wat betreft de nieuwe burgemeester van de gemeente. Zo geven zij de voorkeur aan een burgemeester die zijn of haar **gevoelens laat zien**. Ook hebben zij graag een burgemeester met een **informele houding**, die een **burgervader/-moeder** is in plaats van een bestuurder. Verder vinden zij het belangrijk om een burgemeester te hebben die **snel actie durft te ondernemen** en **hard optreedt bij dreigend gevaar**.

Op andere punten is er minder overeenstemming. Zo zijn de inwoners van Zwijndrecht verdeeld over of zij een burgemeester willen die als stabiele factor dient, of een burgemeester die een **enthousiaste vernieuwer** is. Voor het laatste is een lichte voorkeur. Verder hebben zij een lichte voorkeur voor een burgemeester die focust op **de uitdagingen van de toekomst**, in plaats van de uitdagingen van vandaag. Daarnaast hebben zij net iets liever een burgemeester die **handhaaft bij overlast**, in plaats van in gesprek gaat. Inwoners zijn ook verdeeld over of hun nieuwe burgemeester moet gaan voor het beste resultaat of voor een goede sfeer, waarbij iets meer inwoners kiezen voor **een goede sfeer**. Als laatste is er verdeeldheid onder inwoners over of zij een burgemeester willen die strikt onpartijdig is of ergens voor staat. Hierbij hebben zij enige voorkeur voor een burgemeester die **ergens voor staat**.

Gemeente Zwijndrecht wordt omschreven met de woorden betrokken en rust

Inwoners van de MijnBurgemeester tool konden uit een lijst van zeven vooraf geselecteerde en geteste kenmerken er twee selecteren die hun gemeente voor hen typeren. Hierbij omschrijven inwoners het karakter van hun gemeente het vaakst met de woorden 'betrokken' en 'rust'.

Als ik de burgemeester van Zwijndrecht één plek in de gemeente zou kunnen laten zien...

Inwoners laten aan een nieuwe burgemeester graag het Veerplein zien, vanwege de fijne sfeer en het mooie uitzicht. Daarnaast nemen zij een nieuwe burgemeester graag mee naar een van de groene plekken in de gemeente, zoals het Develbos. Tot slot laten inwoners van Zwijndrecht graag Heerjansdam zien aan een nieuwe burgemeester.

Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Zwijndrecht, dan denk ik aan...

Inwoners zoeken naar een burgemeester die betrokken en benaderbaar is. Daarnaast vinden zij het belangrijk dat een nieuwe burgemeester beslissingen durft te nemen. Tot slot

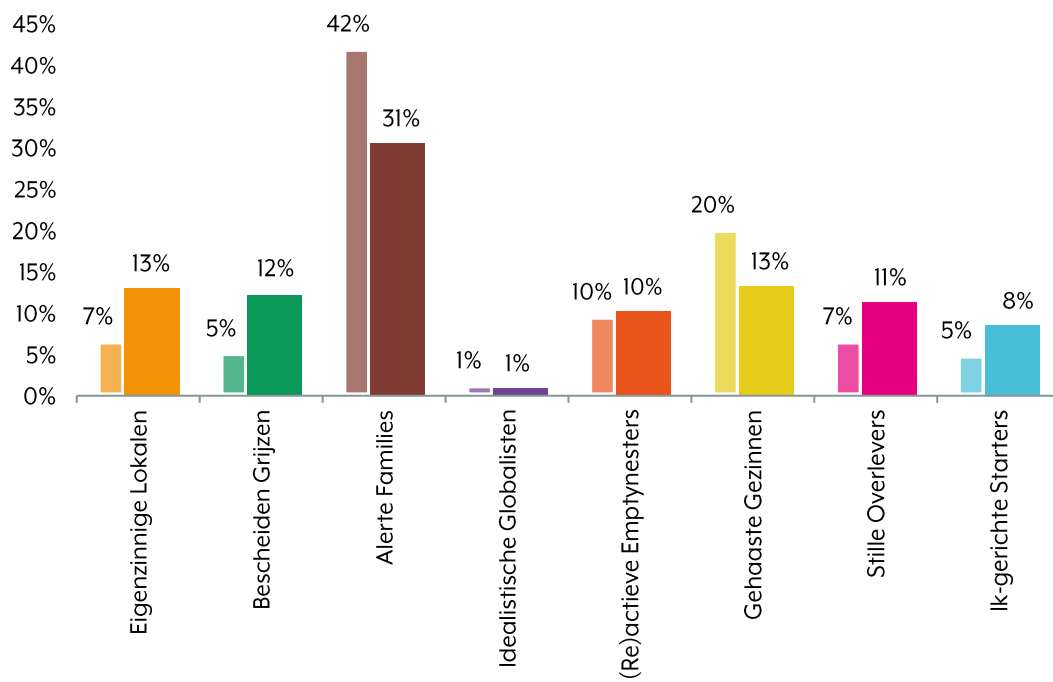
zien zij graag een nieuwe burgemeester die aandacht heeft voor alle inwoners van de gemeente, ongeacht leeftijd of sociale klasse.

Achtergrond invullers

Wie zijn de invullers van MijnBurgemeester Zwijndrecht? Het onderstaande figuur geeft een overzicht van de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester Zwijndrecht (links) en de inwoners van de gehele gemeente (rechts) over de betrokkenheidsprofielen van Citisens. Citisens categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld. Hierbij hebben we sociaal-demografische kenmerken uit gerenommeerde bronnen gecombineerd met eigen onderzoeksdata over betrokkenheid van inwoners bij de eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Een overzicht van de verdeling van de invullers over de acht profielen geeft inzicht in hoeverre verschillende typen inwoners hebben meegedaan aan het onderzoek: welke groepen zijn er bereikt en op wiens mening zijn de resultaten van de inwonersconsultatie gebaseerd? En in hoeverre is dit een afspiegeling van de gemeente als geheel?

Gemeente Zwijndrecht kent voornamelijk veel Alert Families, Gehaaste Gezinnen en Eigenzinnige Lokalen. Alert Families hebben relatief weinig vertrouwen in de overheid en hebben het daarnaast vaak druk met het gezin, waardoor zij niet altijd even betrokken zijn. Ook Gehaaste Gezinnen zijn vaak druk met hun carrière en de kinderen en hebben om die reden vaak geen tijd om te participeren. Korte, laagdrempelige online vragenlijsten werken goed bij deze groepen, zoals ook terug te zien is bij de verdeling van de invullers. De groep Eigenzinnige Lokalen kenmerkt zich door een wantrouwen in de overheid. Dit is dan ook een lastig te bereiken groep.

Kijkend naar de verdere verdeling van de invullers van MijnBurgemeester Zwijndrecht valt op dat er een redelijke verdeling over de betrokkenheidsprofielen te zien is, waarbij Alert Families en Gehaaste Gezinnen wel enigszins oververtegenwoordigd zijn. Andere profielen, zoals de Stille Overlevers en de Bescheiden Grijzen, vulden de vragenlijst minder vaak in. Deze verdeling kan ook enigszins beïnvloed zijn door het feit dat de vragenlijst ook op scholen is ingevuld. In bijlage 2 vindt u een toelichting op wat de specifieke betrokkenheidsprofielen inhouden.



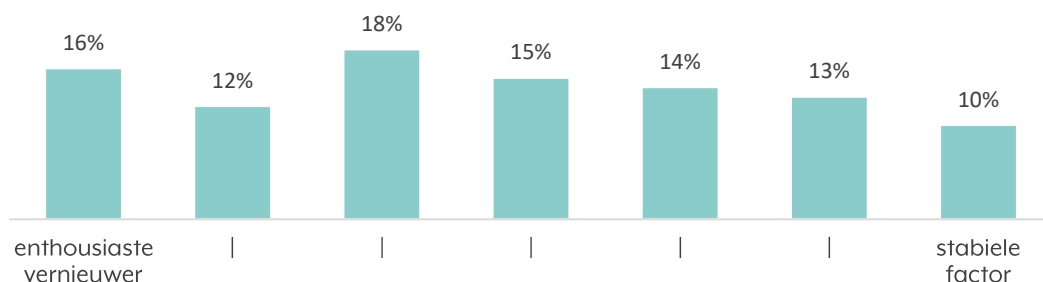
Resultaten inwonersconsultatie

HOOFDSTUK 3

Hieronder vindt u de resultaten van de tien stellingen waarover inwoners van gemeente Zwijndrecht hun mening hebben gegeven. Bij elke stelling kon men aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deelnemers konden zich positioneren op een zevenpuntsschaal om hun mening weer te geven.

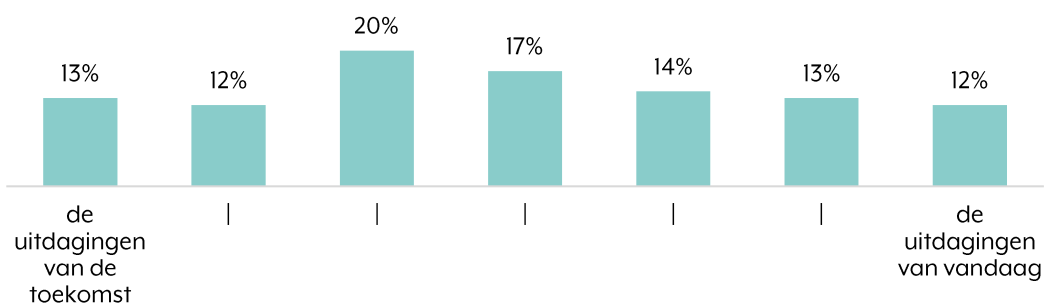
Stellingen

Enthousiaste vernieuwer of stabiele factor



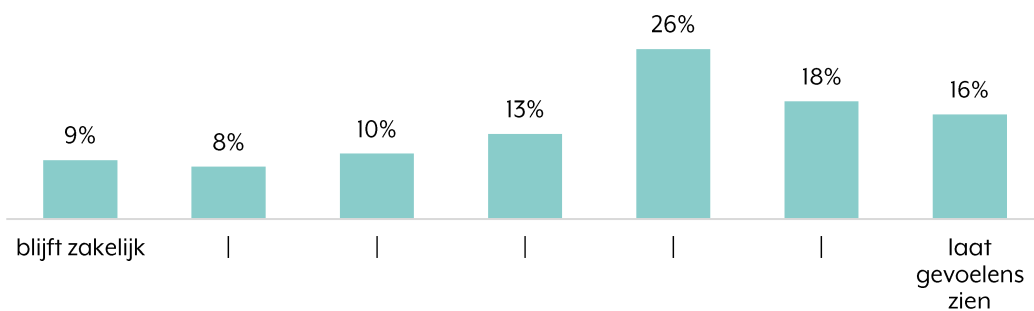
Mijn burgemeester is een: enthousiaste vernieuwer / stabiele factor						
Enthousiaste vernieuwer						Stabiele factor
16%	12%	18%	15%	14%	13%	10%

Uitdagingen van de toekomst of vandaag



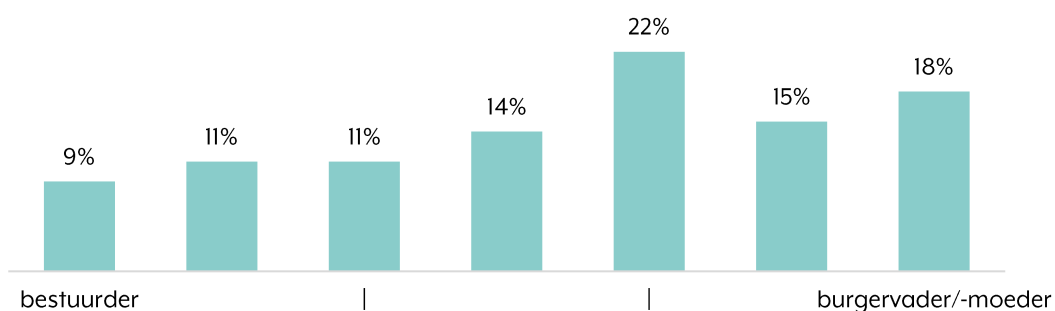
Mijn burgemeester focust op: uitdagingen van de toekomst / uitdagingen van vandaag						
Uitdagingen van de toekomst						Uitdagingen van vandaag
13%	12%	20%	17%	14%	13%	12%

Blijft zakelijk of laat gevoelens zien



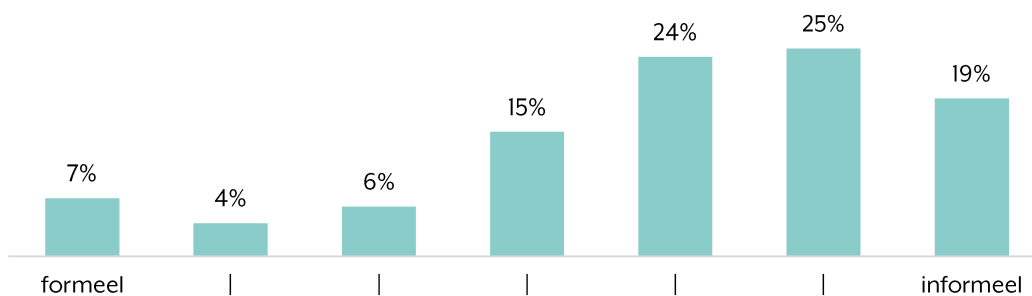
Mijn burgemeester: blijft zakelijk / laat gevoelens zien						
Blijft zakelijk						Laat gevoelens zien
9%	8%	10%	13%	26%	18%	16%

Bestuurder of burgervader/-moeder



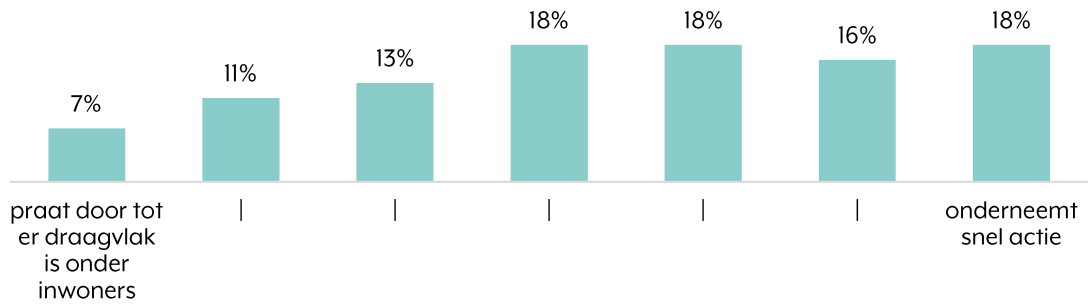
Mijn burgemeester is vooral: bestuurder / burgervader/-moeder						
Bestuurder						Burgervader- /moeder
9%	11%	11%	14%	22%	15%	18%

Formeel of informeel



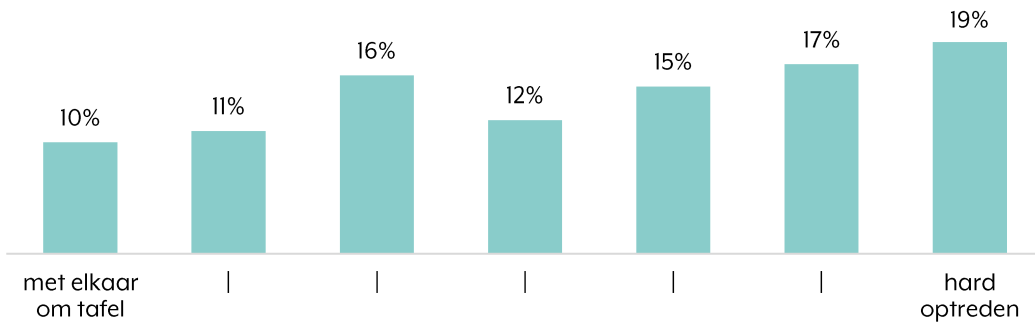
De houding van mijn burgemeester is: formeel / informeel						
Formeel						Informeel
7%	4%	6%	15%	24%	25%	19%

Praten tot er draagvlak is of snel actie ondernemen



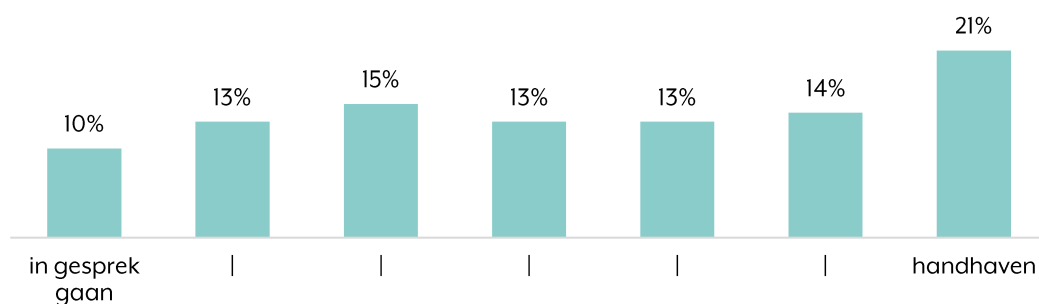
Mijn burgemeester: praat door tot er draagvlak is onder inwoners / onderneemt snel actie						
Praat door tot er draagvlak is onder inwoners						Onderneemt snel actie
7%	11%	13%	18%	18%	16%	18%

Met elkaar om tafel of hard optreden



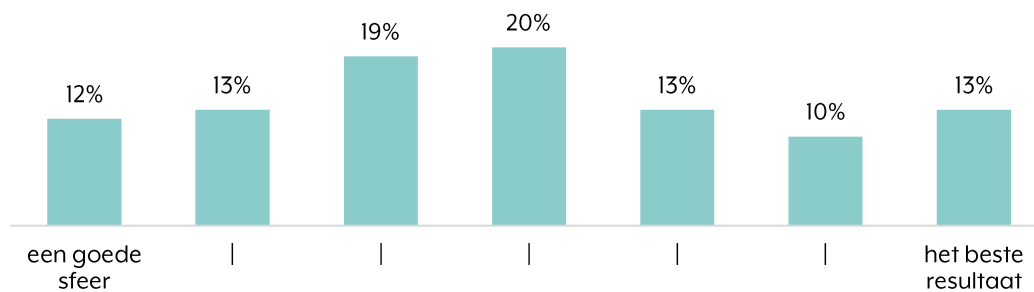
Mijn burgemeester kiest bij dreigend gevaar voor: met elkaar om tafel / hard optreden						
Met elkaar om tafel						Hard optreden
10%	11%	16%	12%	15%	17%	19%

In gesprek gaan of handhaven



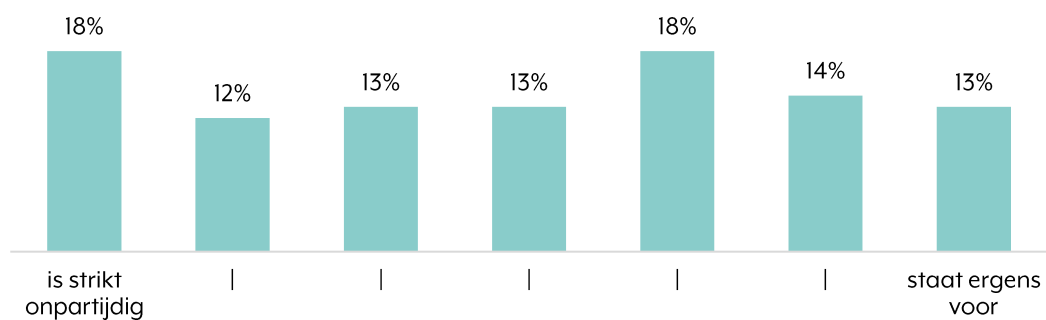
Mijn burgemeester kiest bij overlast voor: in gesprek gaan / handhaven						
In gesprek gaan						Handhaven
10%	13%	15%	13%	13%	14%	21%

Een goede sfeer of het beste resultaat



Mijn burgemeester gaat voor: een goede sfeer / het beste resultaat						
Een goede sfeer						Het beste resultaat
12%	13%	19%	20%	13%	10%	13%

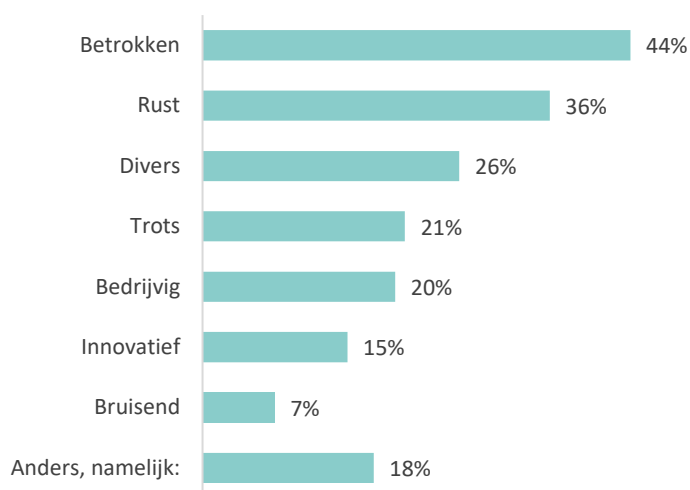
Strikt onpartijdig of ergens voor staan



Mijn burgemeester: is strikt onpartijdig / staat ergens voor						
Is strikt onpartijdig						Staat ergens voor
18%	12%	13%	13%	18%	14%	13%

Kenmerken

De inwoners van Zwijndrecht werd gevraagd welke woorden zij vinden dat het karakter van hun gemeente omschrijven. Ze konden hierbij kiezen uit zeven verschillende termen. Door de meeste inwoners wordt hierbij gekozen voor 'Betrokken' (44%). Daarna is 'Rust' de meest gekozen optie (36%).



Welke twee woorden omschrijven het karakter van uw gemeente het best?	
Betrokken	44%
Rust	36%
Divers	26%
Trots	21%
Bedrijvig	20%
Innovatief	15%
Bruisend	7%
Anders, namelijk:	18%

Open vragen

Inwoners is de volgende open vraag voorgelegd: 'Als u de burgemeester van Zwijndrecht één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde plaatsen.

Thema	Korte omschrijving
Het Veerplein	Inwoners van Zwijndrecht zijn trots op het Veerplein en noemen dit het hart van Zwijndrecht, met een leuke sfeer en mooi uitzicht op Dordrecht. Sommige inwoners noemen echter ook dat het Veerplein potentie heeft om nog bruisender te worden.
	<p><i>Quote: "Veerplein, want je hebt daar leuke restaurantjes en hebt mooi uitzicht op Dordrecht."</i></p> <p><i>Quote: "Veerplein, daar is zoveel potentie qua horecagelegenheden maar er wordt te weinig meegedaan."</i></p>
Natuur en groen	Aan een nieuwe burgemeester laten inwoners graag de natuur in de gemeente zien, waarbij het Develbos, de Hoge Nesse/Veerplaat en het Arboretum Munnike park genoemd worden. Inwoners vinden deze natuur in de gemeente belangrijk en vinden dat dit gekoesterd moet worden.
	<p><i>Quote: "Develbos, prachtige flora en fauna moet behouden blijven voor Zwijndrecht."</i></p> <p><i>Quote: "Het Munnikenpark en Develbos. Een mooie natuur omgeving in een stadse omgeving."</i></p>
Heerjansdam	Als laatste noemen inwoners Heerjansdam. Dit vinden zij een mooi deel van de gemeente Zwijndrecht met een goede dorpse sfeer, maar ook een plek die extra aandacht verdient.
	<p><i>Quote: "Heerjansdam. In deze wijk van Zwijndrecht komt het dorpse karakter nog goed naar voren en daar zijn we trots op en blij mee."</i></p>

Quote: "Heerjansdam, voor behoudt en verbeteren van het leefklimaat."

Inwoners is daarnaast ook de volgende open vraag voorgelegd: 'Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Zwijndrecht, dan zie ik iemand die...'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde eigenschappen.

Thema	Korte omschrijving
<p>... betrokken is bij de inwoners</p>	<p>Voor inwoners is het belangrijk dat de nieuwe burgemeester betrokken is, luistert naar inwoners en weet wat er speelt. Ook hebben ze graag een burgemeester die zichtbaar en benaderbaar is.</p> <p><i>Quote: "Die betrokken is bij zijn inwoners en open staat voor ideeën van bewoners."</i></p> <p><i>Quote: "Zichtbaar is, en zorgt dat mensen het gevoel hebben dat er aandacht voor ze is."</i></p>
<p>... daadkrachtig is</p>	<p>Inwoners willen graag dat de nieuwe burgemeester iemand is die daadkrachtig is en beslissingen durft te nemen.</p> <p><i>Quote: "Zijn beslissingen durft te nemen en duidelijk is."</i></p> <p><i>Quote: "Een daadkrachtig persoon die Zwijndrecht bestuurt op een vriendelijke manier."</i></p>
<p>... aandacht heeft voor alle inwoners</p>	<p>Inwoners van de gemeente Zwijndrecht vinden het belangrijk dat de nieuwe burgemeester rekening houdt met inwoners uit alle wijken. Daarbij vinden zij het belangrijk dat de nieuwe burgemeester ook naar de jongere inwoners luistert en hen betreft.</p> <p><i>Quote: "Toegankelijk is. Niet alleen voor de oudere generatie, maar ook voor de jeugd."</i></p> <p><i>Quote: "Ik zie iemand die denkt aan alle leeftijden van de mensen in Zwijndrecht, jong én oud".</i></p> <p><i>Quote: "Zich voor alle lagen uit de bevolking inzet."</i></p>

Inwoners van omliggende gemeenten

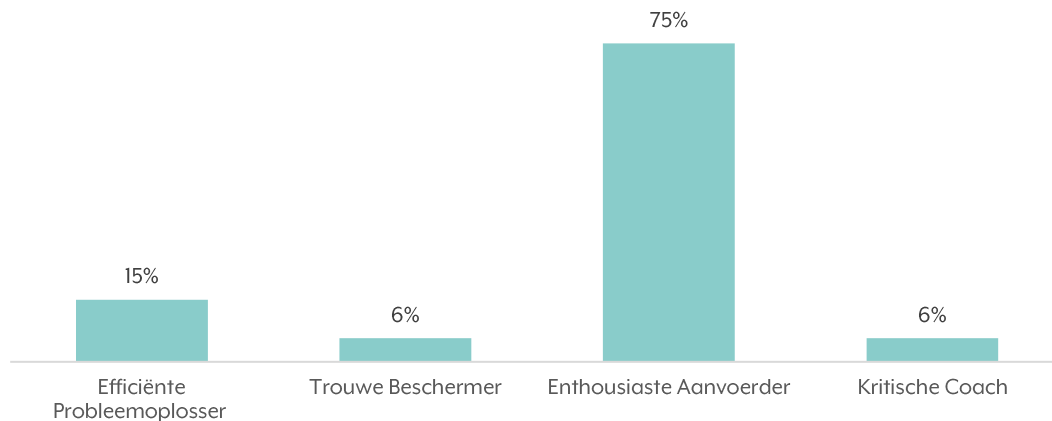
HOOFDSTUK 4

Hieronder vindt u de resultaten van de inwoners die niet in de gemeente Zwijndrecht wonen, maar in een gemeente in de buurt. Het grootste deel van deze invullers komt uit de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht, gevolgd door gemeente Dordrecht.

Gemeente	Aantal invullers
Alblasserdam	3
Altena	1
Barendrecht	1
Dordrecht	12
Eindhoven	1
Hendrik-Ido-Ambacht	84
Papendrecht	1
Ridderkerk	3
Rotterdam	2
Sliedrecht	1
Vlaardingen	1

Type burgemeester

Net als inwoners van de gemeente Zwijndrecht, komen inwoners uit omliggende gemeenten het vaakst uit op het type **Enthousiaste Aanvoerder**. Op de tweede plaats staat de **Efficiënte Probleemoplosser**.



Type burgemeester	%
Efficiënte Probleemoplosser	15%
Trouwe Beschermer	6%
Enthousiaste Aanvoerder	75%
Kritische Coach	6%

Uitkomst per stelling

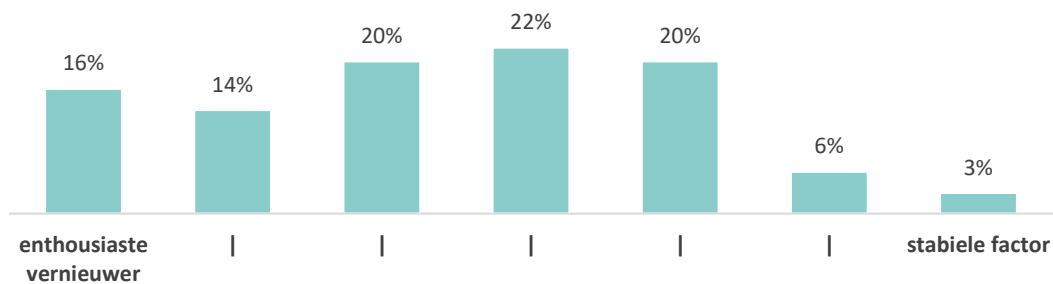
Waar inwoners van Zwijndrecht verdeeld zijn over of zij een burgemeester zoeken die als stabiele factor dient of een **enthousiaste vernieuwer** is, hebben inwoners van omliggende gemeenten een duidelijke voorkeur voor het laatste. Daarnaast hebben zij net als inwoners van Zwijndrecht voorkeur voor een burgemeester die zijn of haar **gevoelens laat zien**. Ook zien zij net als inwoners van Zwijndrecht liever een burgemeester met een **informele houding**, die een **burgervader/-moeder** is in plaats van een bestuurder. Zij vinden het belangrijk dat Zwijndrecht een burgemeester heeft die **snel actie durft te ondernemen**, in plaats van doorpraat tot er draagvlak is. Tot slot hebben inwoners van omliggende gemeenten een duidelijke voorkeur voor een burgemeester die gaat voor **een goede sfeer**, iets waar inwoners zelf meer verdeeld over zijn.

Op andere punten zijn inwoners uit de omliggende gemeenten meer verdeeld. Zo zijn zij het net als inwoners van de gemeente Zwijndrecht niet eens over een burgemeester die focust op de uitdagingen van de toekomst of op de uitdagingen van vandaag. Ook zijn zij verdeeld over een burgermeester die hard optreedt of **met elkaar om tafel gaat**. Voor het laatste is een lichte voorkeur. Inwoners van de gemeente Zwijndrecht hebben hier juist een voorkeur voor een burgemeester die hard optreedt. Daarnaast hebben zij net iets liever een burgemeester voor Zwijndrecht die niet in gesprek gaat, maar **handhaaft bij overlast**. Als

laatste zijn inwoners van de gemeenten rondom Zwijndrecht verdeeld over hun voorkeur voor een burgemeester die strikt partijdig is of ergens voor staat. Net als inwoners van de gemeente zelf hebben zij hier een lichte voorkeur voor een burgemeester die **ergens voor staat**.

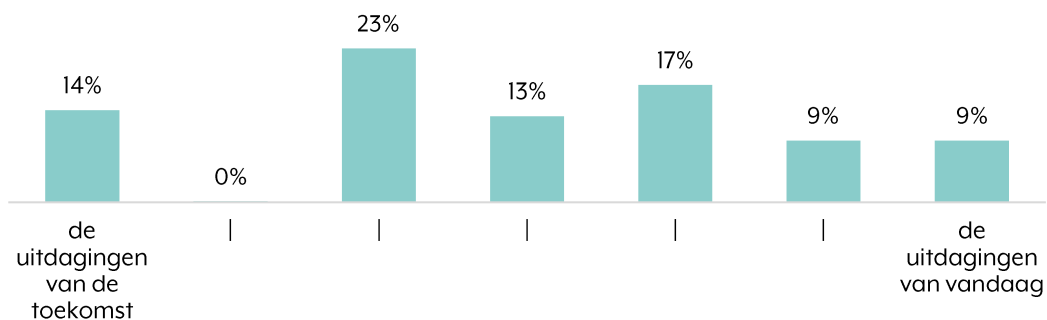
Stellingen

Enthousiaste vernieuwer of stabiele factor



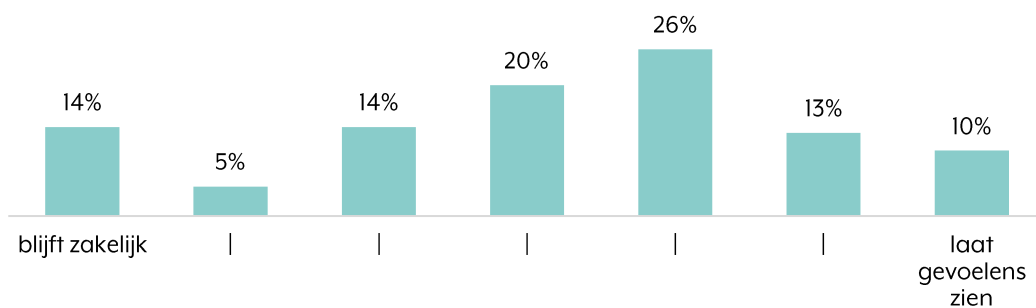
Mijn burgemeester is een: enthousiaste vernieuwer / stabiele factor						
Enthousiaste vernieuwer						Stabiele factor
16%	14%	20%	22%	20%	6%	3%

Uitdagingen van de toekomst of vandaag



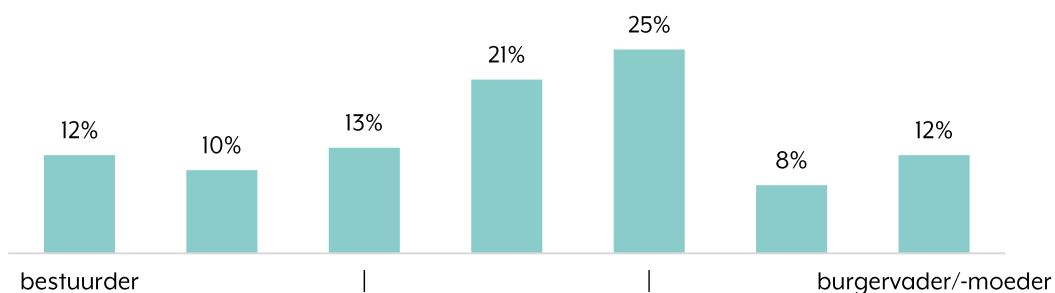
Mijn burgemeester focust op: uitdagingen van de toekomst / uitdagingen van vandaag						
Uitdagingen van de toekomst						Uitdagingen van vandaag
14%	0%	23%	13%	17%	9%	9%

Blijft zakelijk of laat gevoelens zien



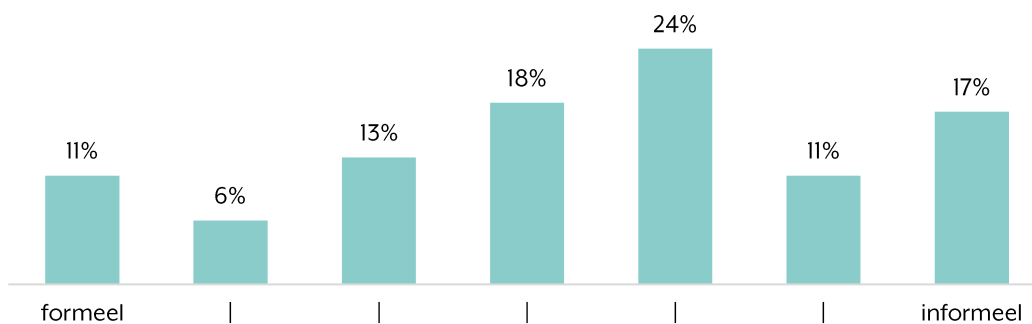
Mijn burgemeester: blijft zakelijk / laat gevoelens zien						
Blijft zakelijk						Laat gevoelens zien
14%	5%	14%	20%	26%	13%	10%

Bestuurder of burgervader/-moeder



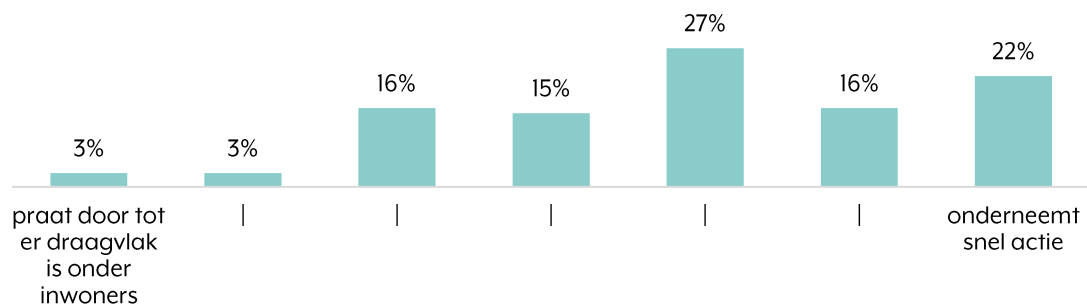
Mijn burgemeester is vooral: bestuurder / burgervader/-moeder						
Bestuurder						Burgervader- /moeder
12%	10%	13%	21%	25%	8%	12%

Formeel of informeel



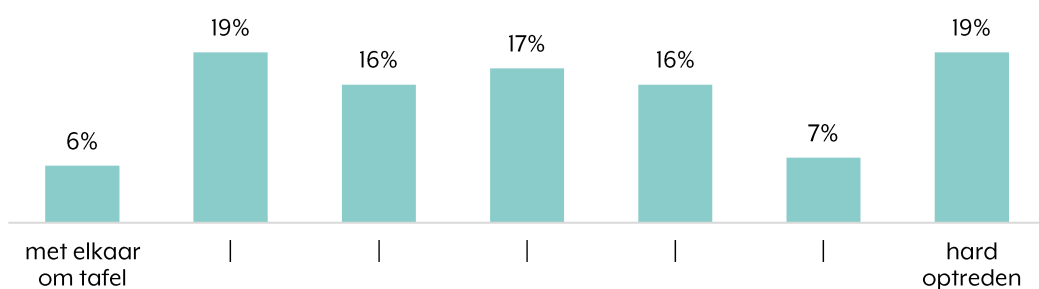
De houding van mijn burgemeester is: formeel / informeel						
Formeel						Informeel
11%	6%	13%	18%	24%	11%	17%

Praten tot er draagvlak is of snel actie ondernemen



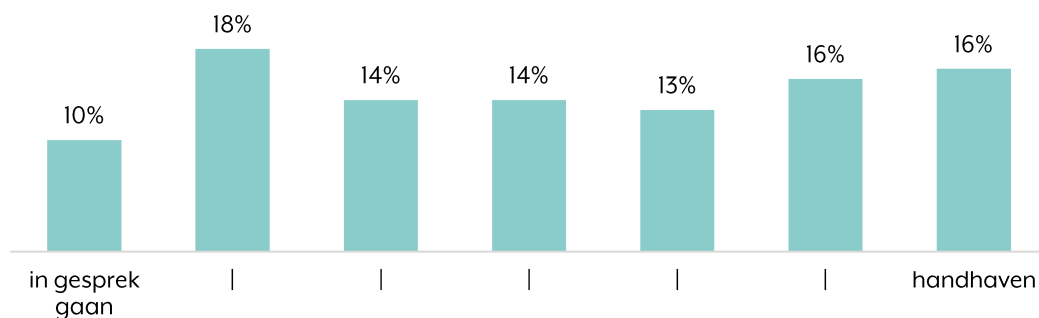
Mijn burgemeester: praat door tot er draagvlak is onder inwoners / onderneemt snel actie						
Praat door tot er draagvlak is onder inwoners						Onderneemt snel actie
3%	3%	16%	15%	27%	16%	22%

Met elkaar om tafel of hard optreden



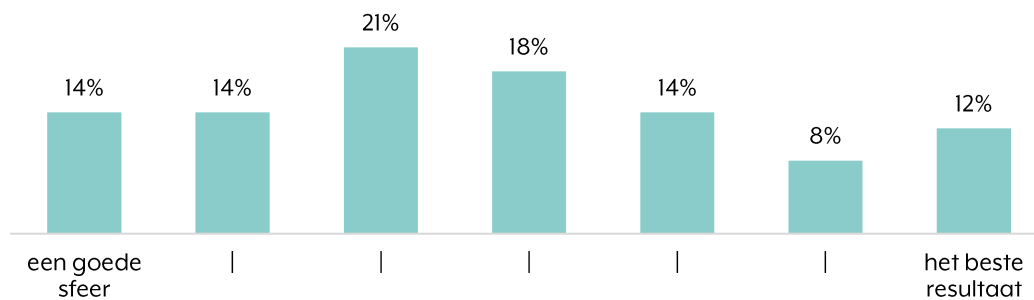
Mijn burgemeester kiest bij dreigend gevaar voor: met elkaar om tafel / hard optreden						
Met elkaar om tafel						Hard optreden
6%	19%	16%	17%	16%	7%	19%

In gesprek gaan of handhaven



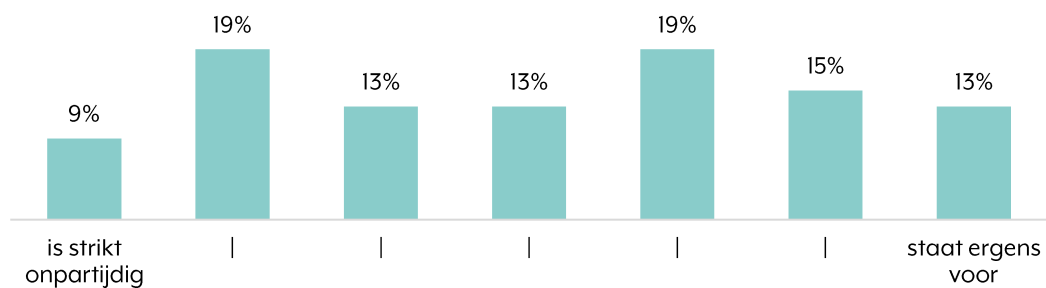
Mijn burgemeester kiest bij overlast voor: in gesprek gaan / handhaven						
In gesprek gaan	1	2	3	4	5	Handhaven
10%	18%	14%	14%	13%	16%	16%

Een goede sfeer of het beste resultaat



Mijn burgemeester gaat voor: een goede sfeer / het beste resultaat						
Een goede sfeer	1	2	3	4	5	Het beste resultaat
14%	14%	21%	18%	14%	8%	12%

Strikt onpartijdig of ergens voor staan

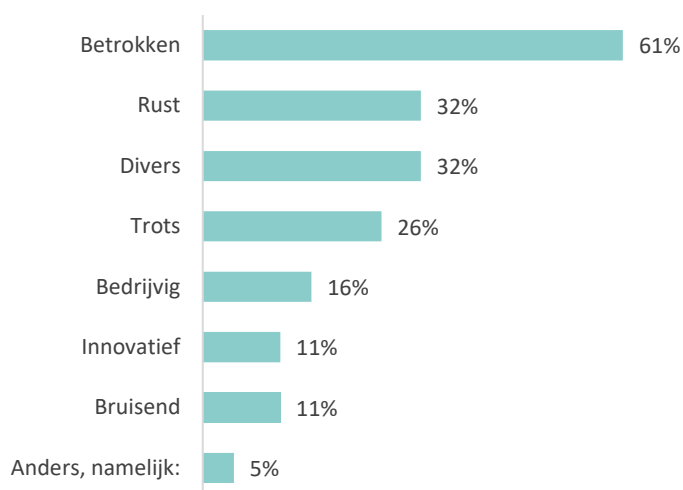


Mijn burgemeester: is strikt onpartijdig / staat ergens voor

Is strikt onpartijdig						Staat ergens voor
9%	19%	13%	13%	19%	15%	13%

Kenmerken

De kenmerken die inwoners van Zwijndrecht bij hun gemeente vinden passen worden ook door inwoners van omliggende gemeenten het vaakst gekozen. Betrokken wordt door inwoners van gemeenten rondom Zwijndrecht zelfs vaker gekozen, namelijk door twee derde van de invullers. Daarnaast worden 'rust' en 'divers' vaak gekozen.



Welke twee woorden omschrijven het karakter van uw gemeente het best?	
Betrokken	61%
Rust	32%
Divers	32%
Trots	26%
Bedrijvig	16%
Innovatief	11%
Bruisend	11%
Anders, namelijk:	5%

Onderzoeksverantwoording



HOOFDSTUK 5

Veldwerk

Dit onderzoek is uitgevoerd van 8 september tot en met 24 september. Het onderzoek was via de open link mijnburgemeesterzwijndrecht.nl voor alle inwoners van gemeente Zwijndrecht in te vullen. Inwoners zijn op de hoogte gebracht van het onderzoek via advertenties op sociale media als Facebook en Instagram en op de sites van DPG media, zoals NU.nl en AD.nl. Daarnaast zijn de gemeentelijke kanalen ingezet om het onderzoek onder de aandacht te brengen.

Stellingen

De inwonersconsultatie bestond uit tien stellingen, waarop invullers konden aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deze stellingenset is ontwikkeld door Citisens, op basis van onderzoek naar leiderschapsstijlen van burgemeesters.

In 2022 is door Citisens een onderzoek uitgevoerd onder leden van het Citisens panel, waarbij hen is gevraagd wat een burgemeester voor hen de ideale burgemeester maakt. Ook zijn aan de hand van diverse wetenschappelijke publicaties over leiderschapstijlen vier dimensies ontleend die leiderschap karakteriseren: 1) leiderschapsoriëntatie, 2) omgang met macht, 3) taakoriëntatie en 4) communicatiestijl. Op basis van de verzamelde data uit het Citisens panel zijn stellingen toegekend aan elk van deze vier dimensies. In de inwonersconsultatie worden niet alle stellingen die behoren tot de dimensies getoond.

Door middel van een clusteranalyse zijn er aan de hand van de vier dimensies verschillende typen burgemeesters te onderscheiden. Deze vier typen (Efficiënte Probleemoplosser, Trouwe Beschermmer, Enthousiaste Aanvoerder en Kritische Coach) vormen de basis voor de uitkomsten van de MijnBurgemeester-tool. Het type burgemeester dat het beste past bij de antwoorden die invullers gaven kregen zij aan het eind van de vragenlijst te zien. De beschrijving, zoals deze getoond werd, vindt u in bijlage 1.

Respons

In totaal is de vragenlijst 859 keer ingevuld. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en zijn uitkomsten van inwoners buiten gemeente Zwijndrecht uit de analyse gehouden. Onderdelen van het verificatieproces waren onder andere een check op e-mailadres, postcode en invultijd.

Uiteindelijk hebben de antwoorden van 712 inwoners uit de gemeente Zwijndrecht en 110 inwoners uit gemeenten in de omgeving geleid tot de resultaten in deze rapportage.

Bijlage 1: Typen burgemeesters

Hieronder ziet u de omschrijvingen van de vier typen burgemeesters die de invullers aan het eind van de vragenlijst te zien kregen. Elke invuller kreeg het type te zien dat het meest overeen kwam met hun antwoorden op de stellingen. Daarnaast hadden zij de mogelijkheid om door te klikken en een omschrijving van alle vier de typen te lezen.

Efficiënte Probleemoplosser

“Waar een wil is, is een weg!”

Probleemoplossers hebben hun blik gericht op het hier en nu, en gaan recht op hun doel af. Vaak zijn dit doelen die door anderen zijn gekozen en vastgesteld.

Onderweg gaan zij moeilijkheden niet uit de weg. Sterker nog, probleemoplossers gaan actief aan de slag met het zoeken naar een oplossing. Zoals de naam al doet vermoeden, denkt dit type liever vanuit mogelijkheden dan belemmeringen.

Dat komt omdat de probleemoplosser resultaten wil boeken. Ze kiezen voor houding die daar op dat moment bij helpt: formeel of informeel, samen met anderen of alleen. Het is maar net wat er nodig is om samen vooruit te blijven gaan.

Trouwe Beschermer

“Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg”

Wat moet er gebeuren en wanneer? Dit zijn de vragen waar de trouwe beschermer zich mee bezig houdt. Daarbij richt dit type zich op uitdagingen van dit moment. Trouwe beschermers zijn geen fan van verandering, liever beschermen zij dat wat bekend en vertrouwd is. Dat steken zij ook niet onder stoelen of banken.

Onderweg houdt de trouwe beschermer zich zowel bezig met het einddoel als het proces. Problemen zijn er om op te lossen, maar niet door van de gebaande paden af te wijken.

Als het nodig is, kan de trouwe beschermer voor een autoritaire houding kiezen. Bij dreigend gevaar ondernemen zij liever snel actie dan dat zij lang praten. En bevoegdheden zijn er om te gebruiken als de situatie daarom vraagt.

Enthousiaste Aanvoerder

“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”

De blik naar buiten! Dat is wat de enthousiaste aanvoerder typeert. Deze burgemeester richt zich op uitdagingen van de toekomst én heeft daar een visie op.

Enthousiaste aanvoerders zijn niet bang voor verandering. Sterker nog, onderweg zoeken zij rustig de grenzen op wanneer dat nodig is. Het liefst duiken zij de inhoud in om hun plannen werkelijkheid te laten worden.

Als het nodig is gebruiken enthousiaste aanvoerders hun bevoegdheden om zaken voor elkaar te krijgen. Daarbij gaan ze niet voorbij aan anderen. Met een enigszins informele houding weten zij anderen te betrekken en overtuigen. Samen onderweg naar die stip op de horizon.

Kritische Coach

“Teamwork makes the dream work”

De kritische coach is een echte bruggenbouwer die energie krijgt van contact met anderen en steeds de samenwerking opzoekt. Dit type vindt het belangrijk om anderen zo veel mogelijk te betrekken en ervoor te zorgen dat zij tot goede ideeën en besluiten kunnen komen.

Onderweg heeft de kritische coach veel aandacht voor de omgeving: is iedereen nog aangehaakt? En hoe is de sfeer? Een goed proces is minstens zo belangrijk als een mooi resultaat.

Hoewel hun houding eerder formeel dan informeel is, zijn kritische coaches erg sociaal vaardig. Ze weten goed aan te sluiten bij de leefwereld van hun publiek en houden van duidelijke communicatie.

Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen



Eigenzinnige Lokalen 13% Nederland

Verdeeld over alle leeftijden.
Opleidingsniveau lager dan
gemiddeld.
Inkomen modaal of onder
modaal.



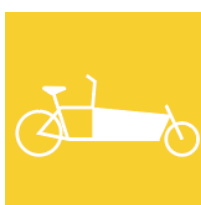
(Re)actieve Emptynesters 10% Nederland

Leeftijd 45 jaar en ouder.
Opleidingsniveau middelbaar
of hoog.
Inkomen hoger dan
gemiddeld.
(Pre)pensioen.



Bescheiden Grijzen 9% Nederland

Leeftijd 65 jaar en ouder.
Inkomen iets beneden
modaal.
Lager of middelbaar opgeleid.
Gepensioneerd, wonen alleen
of met hun partner.



Gehaaste Gezinnen 15% Nederland

Leeftijd tussen de 30 en 65.
Inkomen modaal of boven
modaal.
Opleidingsniveau hoger dan
gemiddeld.
Drukke gezinnen, wonen in
dorpen of kleinere steden.



Alerte Families 19% Nederland

Leeftijd 30 - 65 jaar.
Inkomen beneden modaal of
modaal.
Opleidingsniveau laag of
middelbaar.
Gezinnen met kinderen,
wonen vaker in dorpen.



Stille Overlevers 13% Nederland

Leeftijd 30 tot 65 jaar.
Laag of middelbaar opgeleid.
Beneden modaal inkomen.
Weinig vertrouwen in de
overheid, niet geneigd om
mee te denken.



Idealistische Globalisten 9% Nederland

Leeftijd tussen de 18 en 40.
Hoog opgeleid.
Verdiene boven modaal óf
gaan dit binnenkort doen.
Interesse in grote
maatschappelijke thema's.



Ik-gerichte Starters 15% Nederland

Leeftijd tot 45.
Vaak middelbaar of
hoogopgeleid.
Gemiddeld inkomen.
Alleenstaand of
samenwonend, vaak voor het
eerst in een koopwoning.