

UITKOMST VRAGENLIJST

ZWIJNDRECHT LUISTERT

Hoe vind je dat het in Zwijndrecht gaat?

Maar liefst 1601 antwoorden zijn er op deze vraag gegeven. Daarvan hebben ruim 1400 inwoners de moeite genomen om de vragenlijst 'Zwijndrecht Luistert' in te vullen. Ook raadsleden, collegeleden en ambtenaren hebben de vragenlijst ingevuld.

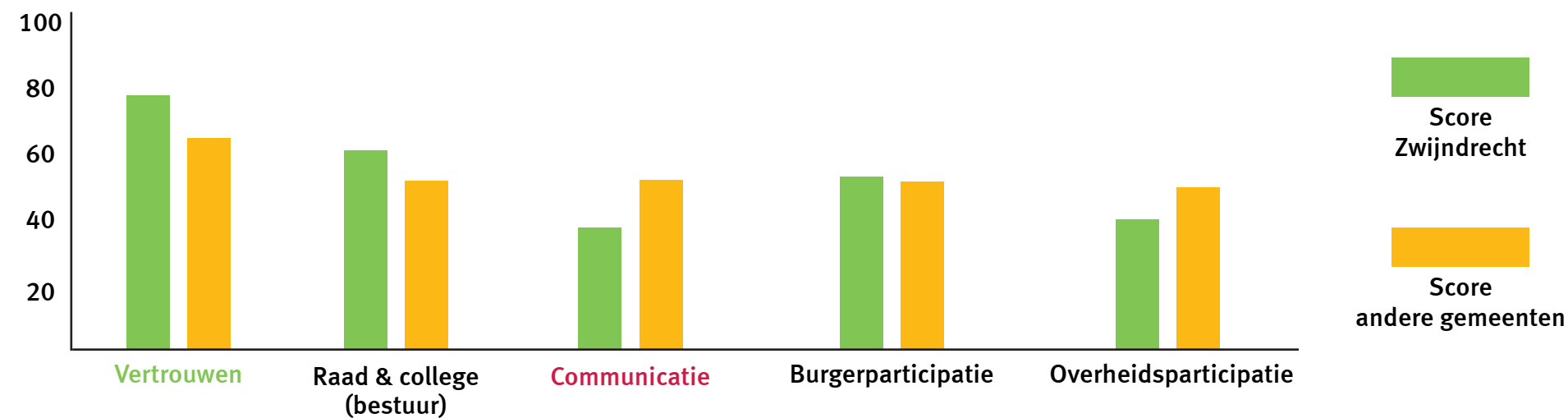
We zijn ontzettend blij met zoveel antwoorden, meningen en ideeën voor Zwijndrecht. Daar gaan we mee aan de slag. Dat doen we samen. Inwoners, raadsleden, ambtenaren en wethouders vormen de begeleidingscommissie. Zij gaan verder in gesprek om nog scherper te maken wat beter kan. Wat moet anders en wat verwachten we van elkaar? Samen bedenken en beslissen we wat er nodig is en hoe we daaraan gaan werken.

Op deze pagina zie je een kort overzicht van resultaten, meningen en opmerkingen uit de vragenlijst terug. De uitgebreide uitkomsten en het rapport zijn te lezen op onze website: www.zwijndrecht.nl/zwijndrechtluistert



1462
Inwoners hebben de vragenlijst ingevuld

Hoe doet Zwijndrecht het in vergelijking met andere gemeenten?



Wat gaat goed en wat kan beter?

Wat kan beter volgens inwoners:

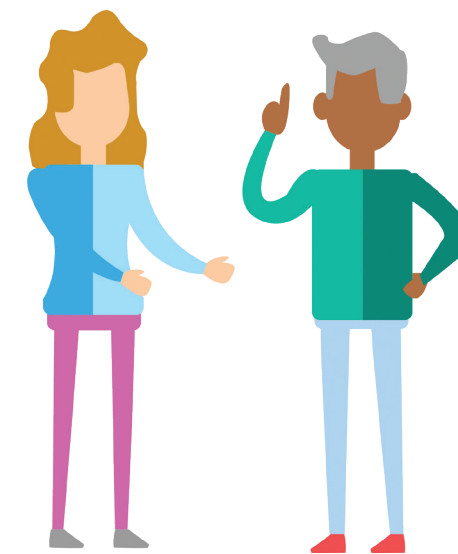
- Zij vinden dat de gemeente beter moet luisteren en zij missen communicatie over wat er met hun idee of inbreng is gedaan.
- Voor inwoners is het vaak onduidelijk of zij (nog) iets kunnen inbrengen, kunnen meedenken of zelfs meebeslissen.
- Inwoners hebben behoefte aan een vast aanspreekpunt voor plannen en ideeën.
- Zij willen persoonlijk contact met de gemeente.
- Inwoners willen dat er meer bekendheid wordt gegeven aan wijkplatforms.

Wat gaat goed volgens inwoners:

- Er is grote waardering onder inwoners over acties die de gemeente wel oppakt.
- Inwonersplatform PAKAAN wordt als heel positief ervaren.
- Ondanks de stevige verbeterpunten, hebben inwoners vertrouwen in de gemeente.

Wat kan beter volgens raad, college en ambtenaren:

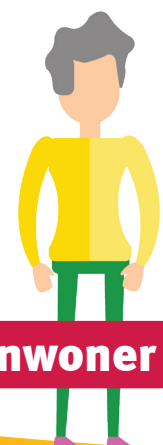
- De gemeente moet beter luisteren naar en communiceren met inwoners.
- De gemeente vindt dat ze meer moeten uitleggen waarom besluiten zijn genomen en welke keuzes zijn gemaakt.
- De gemeente vindt dat zij plannen en ideeën van inwoners beter kunnen ondersteunen.



Gesprekken met inwoners

We zien in de antwoorden van de vragenlijst terug dat inwoners, collegeleden, raadsleden en ambtenaren verschillend denken over wat beter kan en wat goed gaat. Daar willen we graag met elkaar over doopraten. Na de zomer gaan we verder in gesprek. Heb je de vragenlijst ingevuld en jouw e-mailadres achtergelaten? Dan ontvang je hier automatisch informatie over. Geen gegevens achtergelaten? Ga dan naar onze webpagina: www.zwijndrecht.nl/zwijndrechtluistert

“Diverse keren meldingen gedaan via Fixi. Bijvoorbeeld stoeptegels die gevaarlijk wiebelen, verlichting die uit is. Daar wordt over het algemeen goed en snel op gereageerd.”



“Vorig jaar werd de kermis uitgebreid met een zondag. Wij als bewoners werden hier via een brief over geïnformeerd. Ik heb hierover een brief geschreven dat het netter was geweest omwonenden vooraf te vragen hoe zij daarover denken. Hier heb ik nooit antwoord op ontvangen.”



“Digitale communicatie is niet altijd even duidelijk en/of te vinden. Schriftelijk – plaatselijke krantje – is af te halen op verschillende plekken in de gemeente. Helaas meestal op. Kortom, communicatie vrijwel afwezig.”



“Ik kan meer voorbeelden geven van situaties waarin de gemeente niet goed heeft samengewerkt met inwoners. Dit betreft met name onderwerpen met een meer open en politiek karakter. Bij concrete, praktische onderwerpen in de wijk kan ik wel voorbeelden noemen van situaties waarin de gemeente goed heeft samengewerkt met inwoners. Zoals het opknappen van speeltuintjes of het meedenken met bewegwijzering in de wijk.”



Meer informatie?

Heb je vragen, wil je meer weten of meedenken? Kijk dan op www.zwijndrecht.nl/zwijndrechtluistert, mail naar zwijndrechtluistert@zwijndrecht.nl of kom langs in het gemeentehuis.